

RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)

Periudha e raportimit nga: **01/01/2025** deri: **30/06/2025**

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)				Lloji i Sherbimit
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologji e tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
	Tremujori I	50%	1	1	1	1	Sherbim Direkt
		95%	2	1	2	2	Sherbim Direkt
		99%	2	1	2	3	Sherbim Direkt
	Tremujori II	50%	1	1	1	1	Sherbim Direkt
		95%	2	1	2	2	Sherbim Direkt
		99%	2	1	2	3	Sherbim Direkt
	Tremujori III	50%					Sherbim Direkt
95%						Sherbim Direkt	
99%						Sherbim Direkt	

	Tremujori IV	50%					Sherbim Direkt
		95%					Sherbim Direkt
		99%					Sherbim Direkt

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesit (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	7189	61	0.849	Sherbim Direkt
	Tremujori II	7364	62	0.842	Sherbim Direkt
	Tremujori III			#DIV/0!	Sherbim Direkt
	Tremujori IV			#DIV/0!	Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	Tremujori I	80%	2	Sherbim Direkt
		95%	3	
	Tremujori II	80%	2	Sherbim Direkt
		95%	3	
	Tremujori III	80%		Sherbim Direkt
		95%		
	Tremujori IV	80%		Sherbim Direkt
		95%		

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve e te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I	2000	1900	1	0.05	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II	2000	1900	1	0.05	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve e te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I	2000	1900	2	0.1	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II	2000	1900	2	0.1	Sherbim Direkt

	Tremujori I					Sherbim Indirekt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	50	3	3	Sherbim Direkt
		50	6	6.5	Sherbim Indirekt
	Tremujori II	50	3	3	Sherbim Direkt
		50	6	6.5	Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Thirrje Nderkombetare				

	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shablloneve perfaqsuese				
		Shuma totale "Telefo n	Shuma totale "Telefo n publike me	Raport i Telefon a publike	Numri i vezhgimeve		Shuma "Telefo n publike	Shuma "Telefo n publike me	Raport i Telefon a publike
					Te nevojsh me	Te krye ra			
	A	B	C	D	F	G	H	I	J
Tremujori I	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Tremujori II	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Tremujori III	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Tremujori IV	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F

	Tremujori I	7189	156	2%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II	7363	148	2%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdorues ve	Numri i faturave te ankimuara per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	7189	3	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	7363	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	2	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	10	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt